

PROGRAM

9.00-9.15 Registrering

9.15-9.30

Velkomst

Professor Hans Kirkegaard, Center for Akutforskning, Institut for Klinisk Medicin, og professor Børge Obel, Interdisciplinary Center for Organizational Architecture (ICOA), School of Business and Social Science, Aarhus Universitet.

9.30-9.45

Udfordringer i akutafdelingen

Professor Hans Kirkegaard

9.45-10.00

En organisatorisk vinkel på udfordringerne

Professor Børge Obel

10.00-10.15

Kaffe

10.15-11.15

Resultaterne af landsundersøgelsen af organisering af akutafdelingerne i Danmark

Ph.d.-studerende, læge, MBA Anders Møllekær, DESIGN-EM, Center for Akutforskning, AUH og ICOA.

Kommentator: Hanne Jørsbo, specialeansvarlig overlæge, Region Sjælland

11.15-11.30

Incitaments problemstillinger ved det akutte patientforløb

Jens Peter Steensen, direktør Odense Universitetshospital

11.30-12.00

Incitament systemer og motivation – et case studie af det ortopædkirurgiske patientforløb på OUH

Postdoc Elena Shulzenko, DESIGN-EM,ICOA/ AU Herning

12.00-13.00

Frokost

PROGRAM

13.00-13.30 **Organisering af det første af de nye akutsygehuse**
Søren Aggestrup, lægefaglig direktør, Sygehus Sønderjylland

13.30-13.45 **Brug af udviklingsværktøjet prøvehandlinger i organiseringen af akutmodtagelser**
Bente Dam, oversygeplejerske, Akutafdelingen, Hospitalsenhed Midt

13.45-14.15 **Prøvehandlinger; hvordan bruges de organisatorisk i udviklingen af akutmodtagelserne og hvilke udfordringer kan opstå undervejs**
Ph.d.-studerende, antropolog Iben Duvald, DESIGN-EM og ICOA/AU Herning

14.15-14.30 Kaffe

14.30-15.00

Foreløbige anbefalinger mht. organisering af akutmodtagelserne
Professor Hans Kirkegaard og professor Børge Obel

15.00-15.45

Diskussion af de fremlagte anbefalinger

Panel:

- Bo Madsen, MD, MPH, Mayo Clinic
- Torben Mogensen, vicedirektør, dr. med., Amager og Hvidovre Hospital, Region Hovedstaden
- Jørn Munkhof Møller, ledende overlæge, Akut og Traumecenter, Aalborg Universitetshospital
- Vibeke Krøll, sygeplejefaglig direktør, Aarhus Universitetshospital, Region Midtjylland
- Birte Obel, Overlæge, kontorchef, Sundhedsstyrelsen

15.45-16.00

Afrunding og næste skridt

ORGANISATIONSDESIGN AF DE FÆLLES AKUTMODTAGELSER

NAVN NAVNESEN
TITEL

Børge Obel

Design-EM



AKUTMODTAGELSER I DK

> Baggrund

Generelt ønske om at forbedre kvalitet og arbejdsprocesser i modtagelse af den akutte patient. (Sundhedsstyrelsen, 2005)

Fysisk og organisatorisk bør det sikres at alle patientgrupper behandles hurtigst muligt eller sendes videre til relevant speciale afdeling (Sundhedsstyrelsen, 2007).

AKUTMODTAGELSER I DK

**Hvad er en Fælles akutmodtagelse/
akutmodtagelse/**

Akutafdeling/Fælles Akutafdeling..?

”En fælles fysisk lokalitet på et sygehus beliggende på én matrikel, hvortil akut syge eller tilskadekommande patienter kan visiteres eller indbringes” (Sundhedsstyrelsen, 2007:30)

FREMTIDENS HOSPITAL OG FAM (A)

FællesAkutModtagelser (FAM) er hjertet i fremtidens hospital

Udfordringer:

stigende efterspørgsel

stigende kompleksitet: co-morbiditet, ældregruppe; nye diagnosticerings- og behandlingsformer;

krav om bedre kvalitet og færre indlæggelser

krav om større patientfokus

De 21 nye akutmodtagelser har frit kunne organisere sig = store forskelle i bemanning, arbejdsgange og organisationsstruktur m.m.

PROJEKT AKUTMODTAGELSER

Mål

- > At undersøge forskelle og ligheder i organiseringen af de 21 FAM.
- > At undersøge hvordan forskelle i organiseringen påvirker en række kliniske kvalitetsmål

Metode

- > Kvalitativ studie af 21 akutmodtagelser. Semistrukturerede interviews med hospitalsledelsen, afdelingsledelse, læger, sygeplejersker og sekretærer. Analyse med Multi-dimensional Contingency modellen (Burton and Obel, 2005, Burton, Obel, Descantis, 2011)

Multi-Dimensional Contingency Model

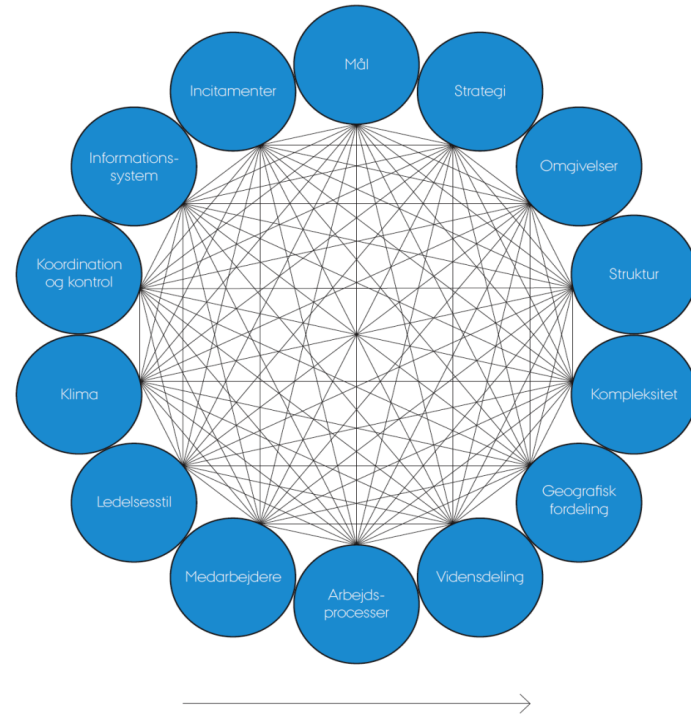
There is no best way to organize a corporation, to lead a company, or to make decisions. Instead, the optimal course of action is contingent (dependent) upon the internal and external situation.

ORGANISATIONS DESIGN OG RESULTAT

- › Organisations design forklarer i gennemsnit 25% af en organisations resultat!
- › Doty, D. H., Glick, W. H., & Huber, G. P. (1993). Fit, equifinality, and organizational effectiveness: A test of two configurational theories. *Academy of management journal*, 36(6), 1196-1250.

ORGANISATIONSDESIGN

- › Informationsbehandlingskapacitet i FAM skal matche informationsbehandlingsbehovet.
- › At sikre sammenhæng mellem optimalt ressourceforbrug og høj kvalitet i behandlingen er et informationsbehandlingsproblem.
- › Informationsbehandlingsbehovet i FAM?
- › Antal patienter og kompleksiteten af disse
- › Hvordan justeres informationsbehandlingskapaciteten?
- › Kvaliteten af første visitering og triage
- › Kompetencer i afdelingen
- › Design af workflow



Burton, Obel and Håkonsson, 2015)



EMNER VI BEHANDLER I DAG

- › Empirisk undersøgelse af de 21 FAM
 - › Motivation og Incentives
 - › Præsentation af et nyt sygehus
 - › Skal vi kun eksperimentere i det store eller kan vi gøre det i det små: Prøvehandlinger
-



AARHUS
UNIVERSITY

RESEARCH NETWORK FOR ORGANIZATION DESIGN
AND EMERGENCY MEDICINE

