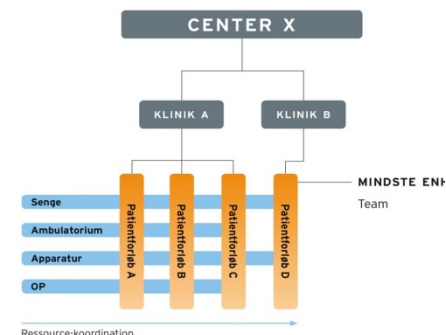
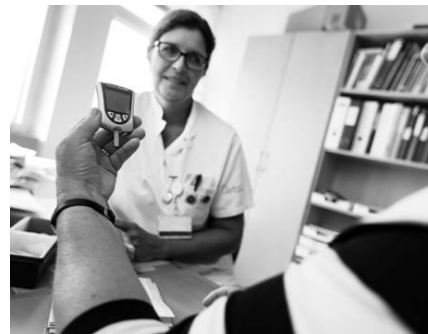




Organisering af det første af de nye akutsygehuse

Nye tider – nye arbejdsformer

Lægelig direktør Søren Aggestrup
Sygehus Sønderjylland



Sygehus Sønderjylland

- 3 matrikler, herunder 1 akutsygehus
- Ca. 300.000 indlæggelser og ambulante besøg
- Godt 3.000 medarbejdere
- 11 centre i udvikling
- Stigende forskningsaktivitet
- Omfattende uddannelsesaktivitet
- Byggeri for 1,7 mia. frem til 2020
- Akkrediteret og arbejdsmiljøcertificeret



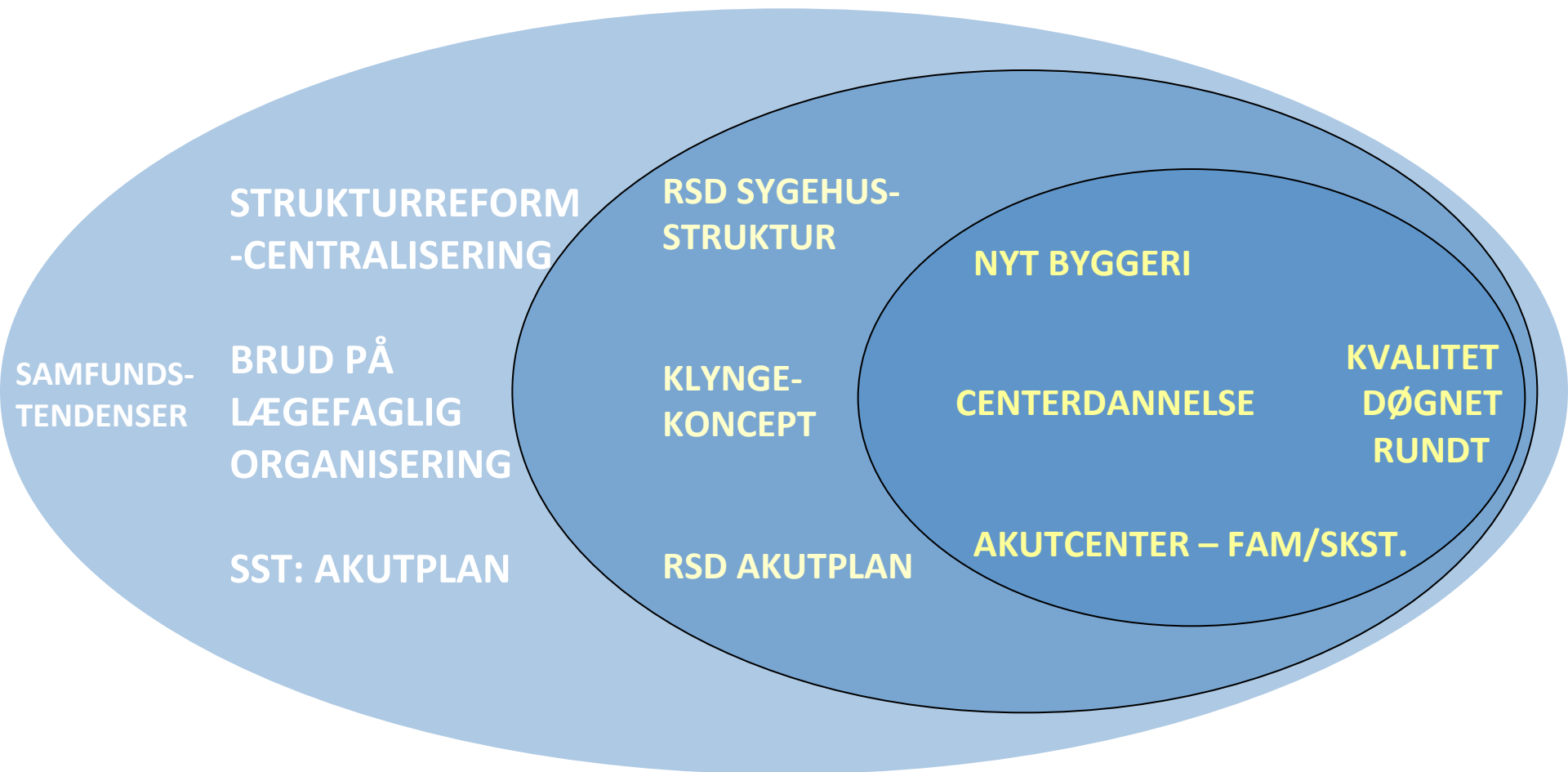
Strukturel udfordring (I)

2018
Kvalitet døgnet rundt

NATIONALE MEGATRENDS

REGION SYDDANMARK

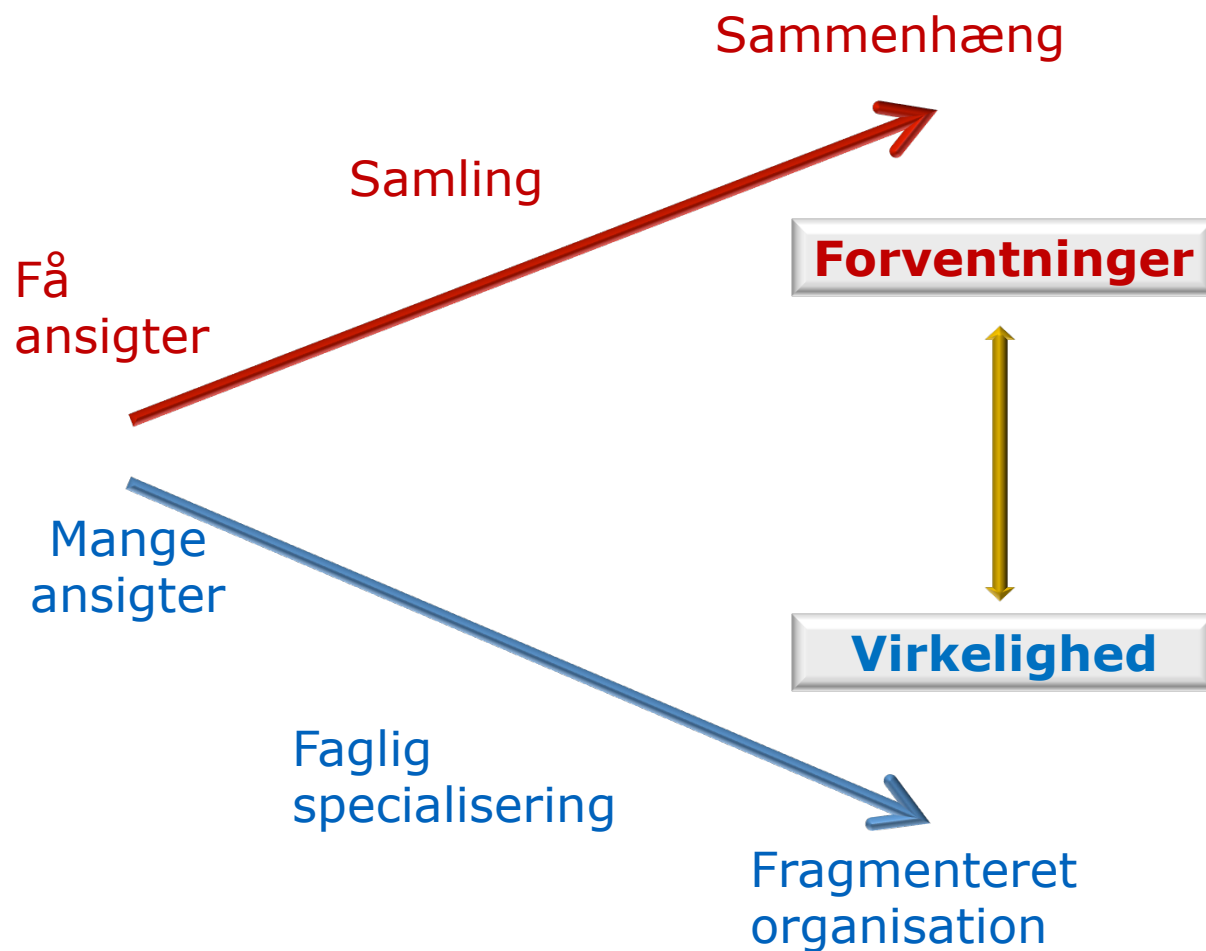
SYGEHUS SØNDERJYLLAND



Kvalitetsudfordringen (II)

2018
Kvalitet døgnet rundt

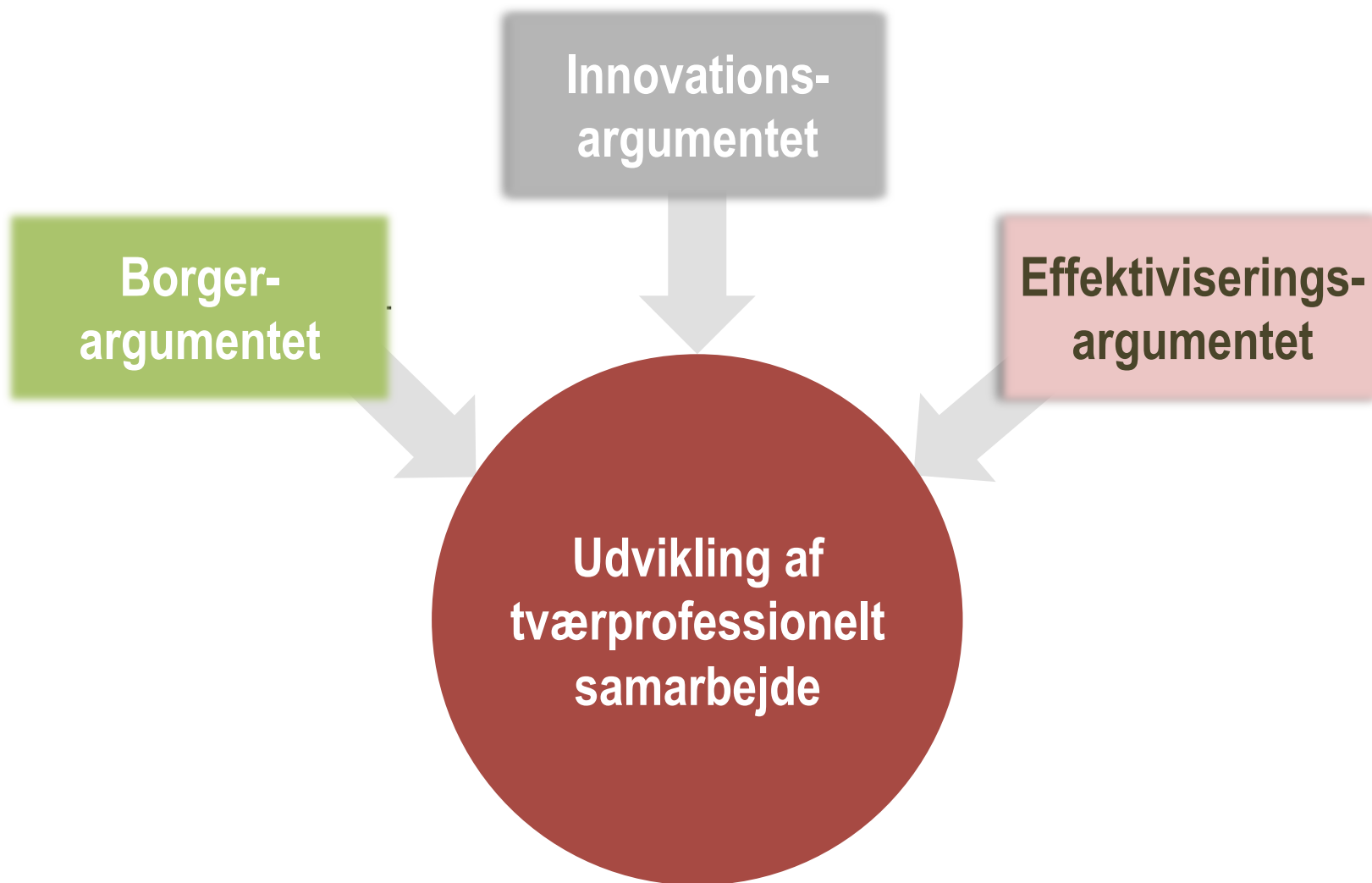
PATIENTER



PERSONALE



Baggrundstæppet





Trends: Fra mere til bedre

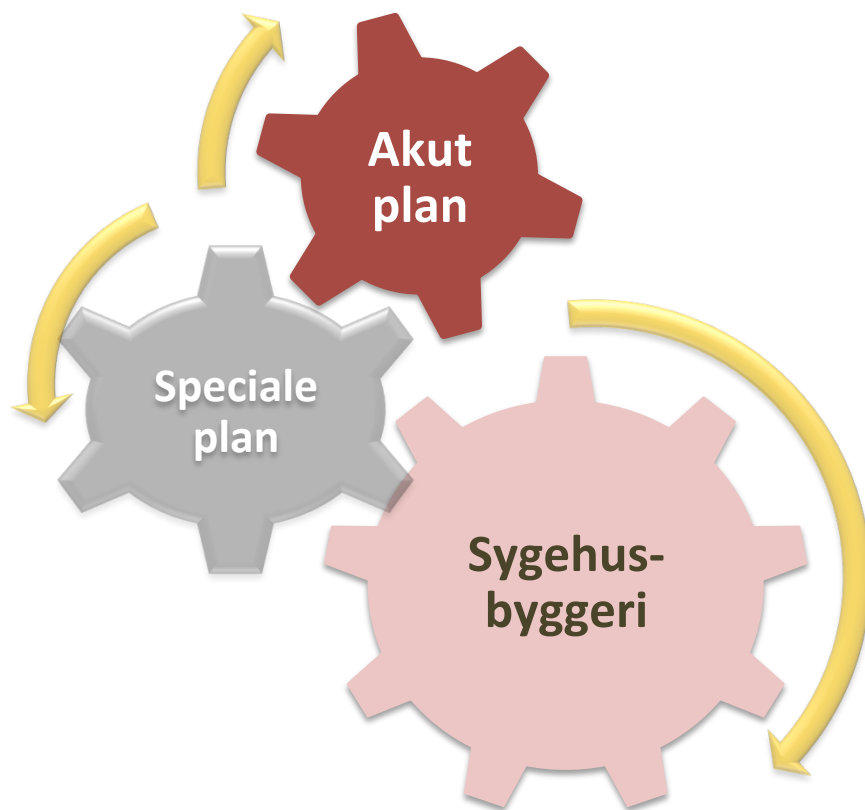
- Større krav og færre oplevede ressourcer
- Flere medarbejdere og færre ledere
- Fra tæt på ledelse til distance ledelse
- Fra at 'gøre' til at 'muliggøre'
- Fra styring til involvering
- Fra formelle fællesskaber til omsorgsfulde fællesskaber



**Det er ikke nok at have en profession
– der er behov for tværprofessionelt samarbejde**



Sygehusenes vilkår

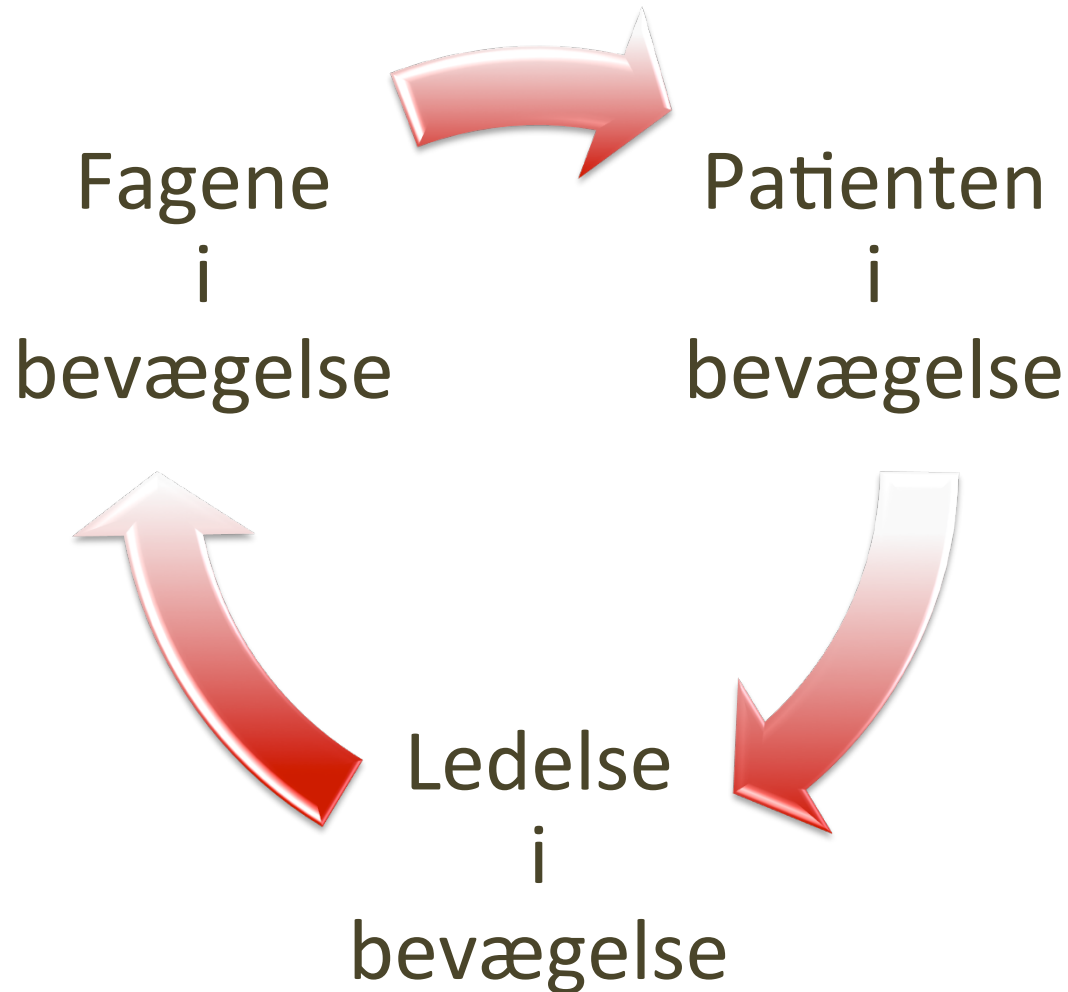


Tilpasning til udviklingen:

- Kvalitet fremfor kvantitet
- Patientinvolvering
- Speciallæger i front
- Servicekoncepter
- Nye organisationsformer
- Telemedicinsk udvikling



Vilkår for professionerne





Vilkår for ledelse





Overordnet beslutning

- Start sammen med afdelingsledelserne maj 2011
- Ikke top-down proces
- Stor grad af medarbejderindflydelse
 - Uvant
 - Tidligere var direktionsbeslutninger lov
- ”Kører på vejen samtidig med at den asfalteres”
 - Giver forventet usikkerhed
 - Kræver stor grad af coaching & containing
- Drift- og kvalitetsråd
 - Centerchefer & direktion
 - Beslutninger



Indretter os efter patienternes forløb

- ikke efter specialerne

**VI KLYNGER
OPGAVERNE
= CENTRE**

FOKUS PÅ FORLØB



PRINCIPPER FOR ORGANISERING

- Patienten oplever ikke intern ventetid
- Skabe værdi for patienten
- Patienten oplever indflydelse og information





Det tværprofessionelle team

- forudsætning for sammenhæng og innovation

FRA

Opgaveorienterede silo'er,
mange overleveringer,
kommunikationsbrist.



TIL

Tværfunktionelle roller,
øget samarbejde,
resultatorientering.





Teamets opgaver

- Godt tilrettelagte patientforløb (flow og helhed)
- Retningslinjer og instrukser er kendte og anvendes
- Patientoplevelset og klinisk kvalitet - og udvikling
(incl. faglige og kvalitetsmæssige indberetninger og resultatopfølgninger)
- Kompetenceudvikling tilpasset patientforløbene
- Gode læringsforhold i teamet
- Opfylde aktivitetskrav

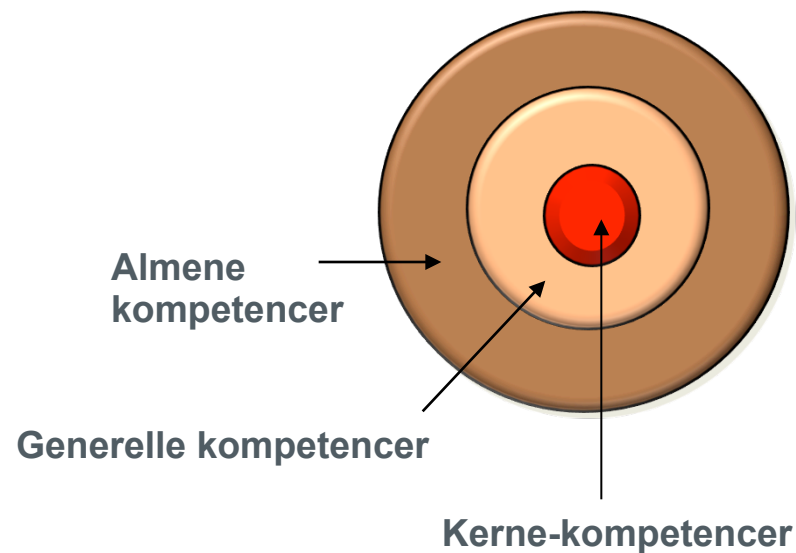




Teamet - en sum af kompetencer

Patientforløbet kræver:

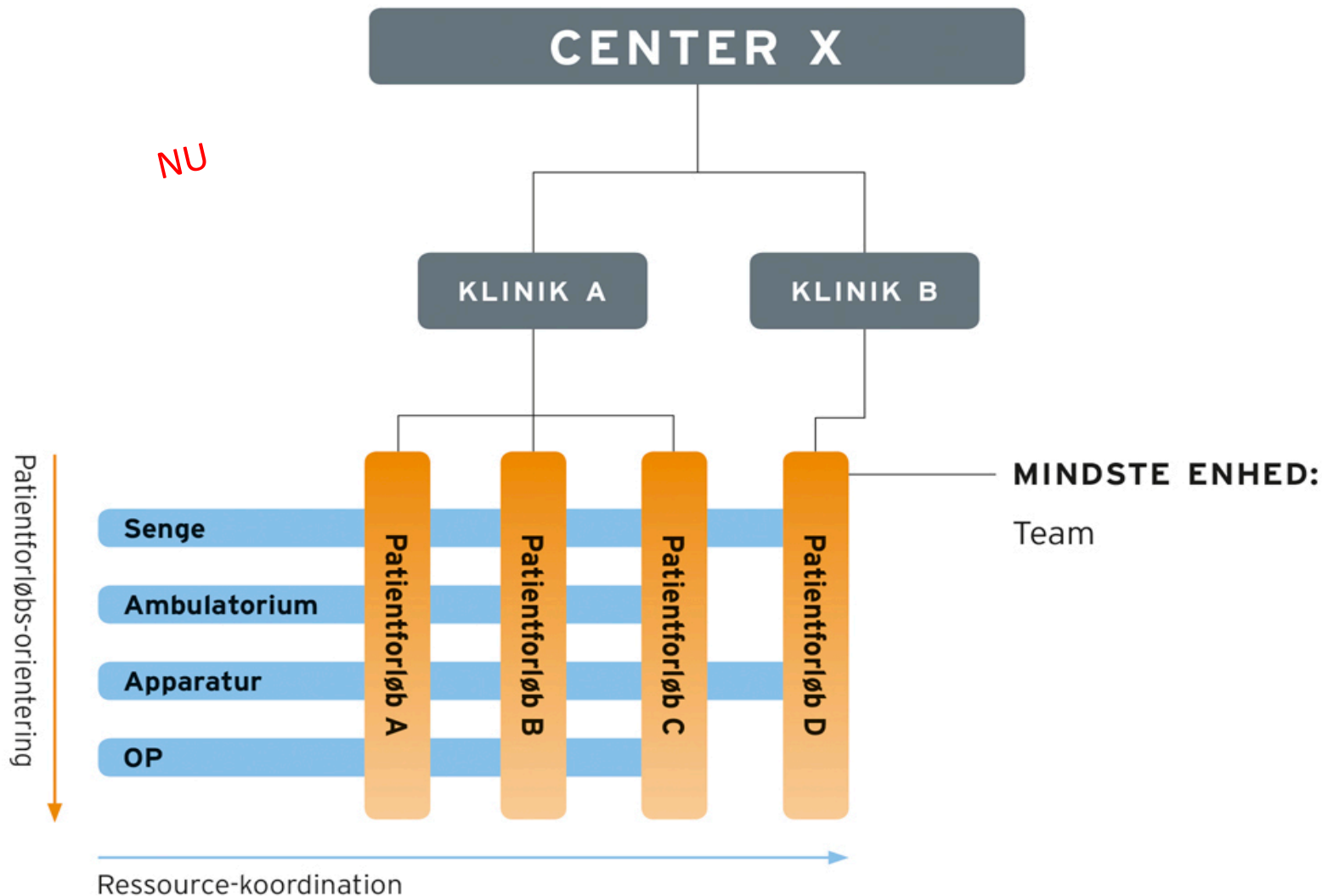
- Fleksibilitet (fag, opgaver, tid, geografi)
- Tværfaglighed (læring, miljø)
- Medansvarlighed
- Faglighed





Deles om ressourcerne

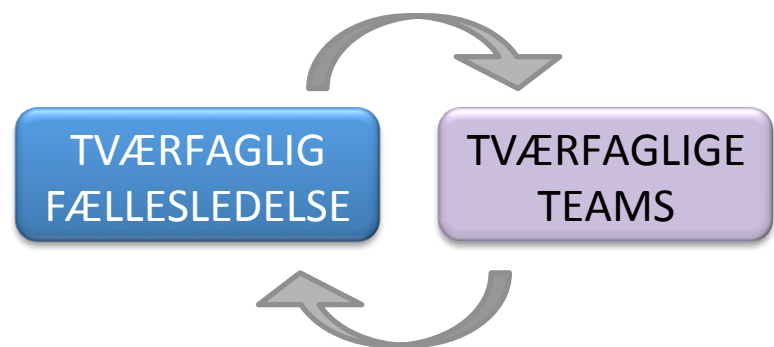
- flytte fokus fra 'ejendoms-ret'





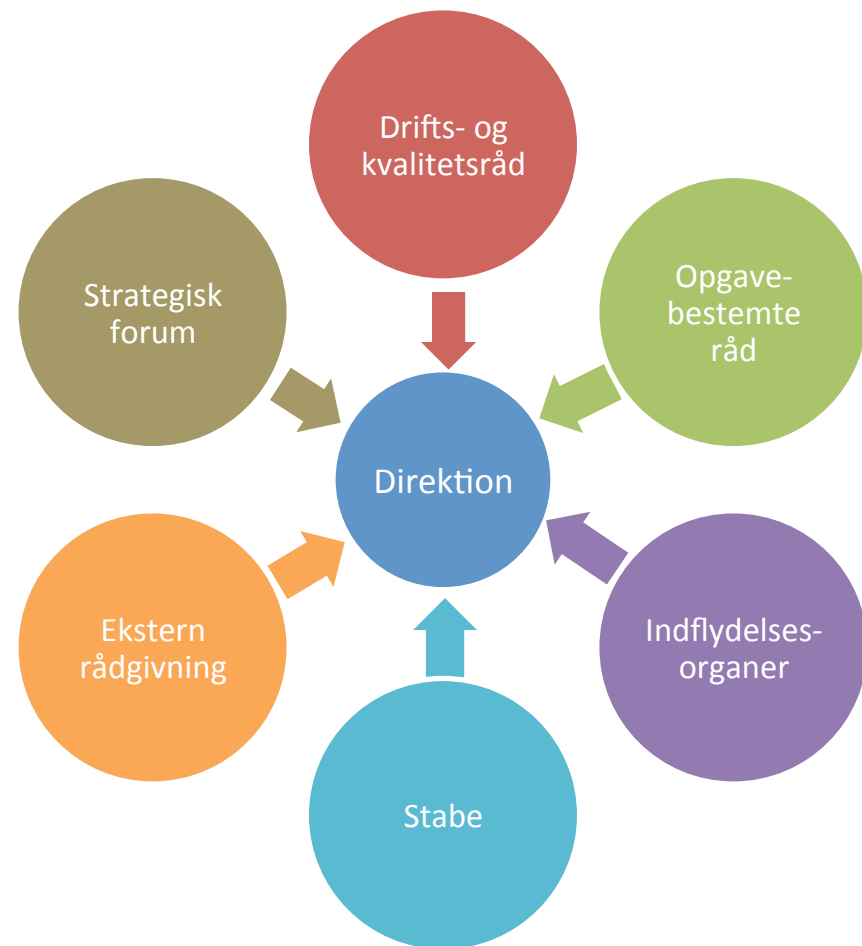
Vi udfører fællesledelse

- Fordi sygehusvirksomhed er teamarbejde



LEDERBETEGNELSER:

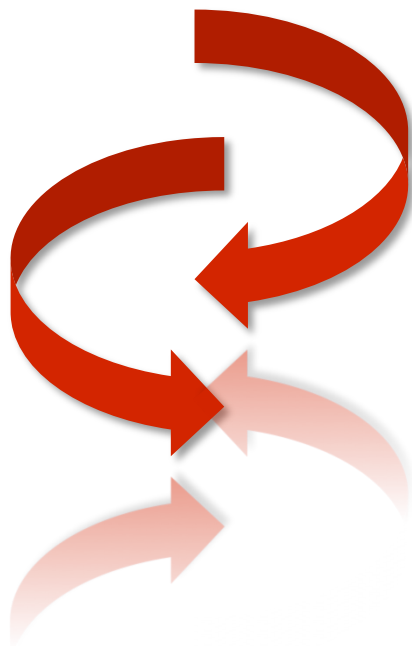
- Centerchef
- Klinikleder





Work smart

- Teknologi og koncepter, arbejdsgange frigør tid til patienten



Koncepter



Tværfaglig tavle-møde



Robot



Fordi det er bedst for patienten



Du er velkommen