

# Akutafdelingen

Regionshospitalet Randers



Ledende overlæge Tommy Midtgaard , december 2013

Speciallæge anæstesiologi, Master i Organisatorisk Coaching



**Selv små forandringer påvirker mennesker!**

# Vi laver store forandringer Hvor skal vi hen?



# **Hvad gør forandringer ved os, som personer og som gruppe**

**Forandringer er forstyrrelser i organisationen . En tilpas forstyrrelse eller en sunami**

**Det giver utryghed, fordi det er uforudsigeligt hvad der skal ske**

**Udfordring på kompetencer, hvad forventes der nu af mig?**

**Sensemaking, giver forandringen mening?**



# Medicin DAGENS

## Nedkørt personale bryder sammen på akutafdeling



Medarbejderne på akutafdelingen på Regionshospitalet i Randers har svært ved at nå at spise og gå på toiletet.

Foto: Jesper Balleby

Medarbejderne på Regionshospitalet Randers' akutafdeling er udsat for massivt arbejdspress, vurderer Arbejdstilsynet, som har givet afdelingen en rød smiley.

Et dagligt højt arbejdstempo, der gør det svært at nå at spise, holde pause og gå på toilet, er hverdagen på akutafdelingen på Regionshospitalet Randers.

Sådan lyder det blandt andet i et påbud fra Arbejdstilsynet fra marts i år, som Dagens Medicin har fået aktindsigt i.

# Hvad skal der til og hvad har vi gjort

Høj prioritet fra AL, anerkendelse af problemet

Involvering af medarbejdsrepræsentanter, i vores tilfælde tæt samarbejde med Tillidsmand og Arbejdsmiljørepræsentanter.

Coaching , et tilbud til medarbejdere. Cost-benefit?

Temadage: Kommunikation og anerkendelse

Fælles personalemøder, hvor AL står op og fortæller det de ikke ved!

Fokus på oplæring af nyt personale. Sidemandsoplæring, surnummereret.

Samarbejdsaftale med samarbejdende afdelinger.

Konsulent hjælp fra RM`s HR afd. ved Task-force møde

Hospitalet enig om at tale Akutkoncept for Hospitalet og ikke Akutafdelingen.

Akutafdelingen som billede på forandringen.



## Randers forbedrer arbejdsmiljø på akutafdeling

Akutafdelingen på Regionshospitalet Randers har forbedret det psykiske arbejdsmiljø så meget, at Arbejdstilsynet har fjernet de to påbud, som afdelingen fik i marts 2012.

Professionel rådgivning, workshops og forskellige projekter omkring anerkendelse er nogle af de tiltag, der har gjort, at Akutafdelingen på Regionshospitalet Randers ikke længere har to påbud fra Arbejdstilsynet hængende over hovedet. Sådan lyder det fra ledende overlæge Tommy Midtgaard Jensen, der forklarer, at afdelingen har arbejdet målrettet for at forbedre det psykiske arbejdsmiljø, der sidste år blev kritiseret af Arbejdstilsynet.



# Akutafdeling har fået det bedre

**Arbejds miljøet.** Forholdene på Regionshospitalet Randers' akutafdeling er blevet bedre, og påbud fra Arbejdstilsynet er fjernet.

Af Trille Skøtt-Jensen  
hskj@bergske.dk

**RANDERS:** Akutafdelingen på Regionshospitalet Randers har eksisteret siden januar 2012. Og det har ikke været en ubetinget nem fødsel som afdelingen, personale og patienter havde. For afdelingen skulle tilpasses til det nye store akutsygehus, som Regionshospitalet Randers er i færd med at blive. Der skulle findes nye arbejdsgange, afdelinger blev lagt sammen, rutiner og arbejdskulturer blev forandret.

Det har krævet blod, sved og tårer: og arbejdsmiljøet

Arbejdstilsynet har igen fjernet de påbud, der var udstedt. »Det er blevet meget bedre. Når jeg tænker tilbage på dengang og så til nu, så er det en helt anden afdeling. Personalet har det meget bedre, og arbejdsglæden er blevet større,« fortæller sygeplejerskerens fællestillidskvinde Pirkko Dinesen.

## Føler sig mere sikker

Akutafdelingen var en helt ny funktion på sygehuset. Den tidligere skadestue og akutmodtagelse blev lagt sammen, og intentionen var at stå med et så bredt og kompetent personale som mulig. Men det he-

i Dansk Sygeplejeråds kreds Midtjylland Susanne Lindberg.

Som en af de vigtige faktorer for, hvorfor det nu går bedre, fremhæver hun, at ledelsen på sygehuset har prioriteret en grundig oplæring af de nyansatte i afdelingen.

»Personalets faglighed er jo vigtig. Det gør man føler sig mere sikker i sit arbejde. Høj faglighed og et godt arbejdsmiljø er to sider af samme sag,« siger næstformanden.

## Bedre samarbejde

Kontakten afdelingerne imellem er også blevet bedre. Det bidrager til det gode arbejds-

arbejdsaftaler, der fungerer. Nu er det vigtigt, at der holdes fast, og at man fortsat har fokus på sygeplejerskernes arbejdsmiljø,« siger Susanne Lindberg.

Samarbejdsaftaler er mellem akutafdelingen og de modtageafdelinger, der skal tage imod patienterne i det videre forløb. Tidligere strandede mange patienter, fordi modtageafdelingerne ikke var klar til at tage imod patienterne. Det er der nu helt klare aftaler om, så flowet af patienter forløber meget nemmere.

## Glæde på hospitalet

Arbejdstilsynet var på besøg



Arbejds miljøet på akutafdelingen er nu så godt, at Arbejdstilsynet har hævet de påbud, som de gav afdelingen i foråret. Arkivfoto: Lars Rasborg

skulle lægge en strategi, der nænsomt fik personalet på benene igen, men som også skulle virke fremadrettet. Fokus har her været på at skabe fælles mål, et godt samarbejde og en arbejdsplads præget af solidaritet, opbakning og tilid. «fortæller ledende overlæge Tommy Midtgaard Jensen

heller ikke tænkt sig, at arbejdet med at forbedre forholdene nu er slut.

»Selvom påbuddene nu er fjernet, skal vi fortsat arbejde videre med arbejdsmiljøet. Forandringer er en kontinuerlig proces, og vi skal fremover være meget opmærksomme på at fastholde og ud-





## DAGENS AFSTEMNING

Afgiv din stemme på  
amtsavisen.dk

### Dagens spørgsmål:

Vinder Sofie Kruse og Allan Simonsen dette års »Vild med  
I weekenden spurgte vi: Er det i orden, at ledelsen på  
Underværket lukker øjnene for, at der ryges i bygningen?  
24 pct. svarede »ja«, 76 pct. svarede »nej«

# Nu går det bedre på akutafdelingen på regionshospitalet

**Arbejdsmiljøet.** Forholdene er blevet bedre, og påbud fra Arbejdstilsynet er fjernet.

Af Trille Skøtt-Jensen  
hskj@bergske.dk

**RANDERS:** Akutafdelingen på Regionshospitalet Randers har eksisteret siden januar 2012. Og det har ikke været en ubetinget nem fødsel som afdelingen, personale og patienter havde. For afdelingen skulle tilpasses til det nye store akutsygehus, som Regionshospitalet Randers er

Dinesen.

### Føler sig mere sikker

Akutafdelingen var en helt ny funktion på sygehuset. Den tidligere skadestue og akutmodtagelse blev lagt sammen, og intentionen var at stå med et så bredt og kompetent personale som mulig. Men det hele gik ikke så nemt, som man havde håbet. Sammenlægningen og samarbejdet med de øv-

miljø.

»Vi har holdt mange møder med både ledelse, tillidsfolk og arbejdsmiljørepræsentant, og der har de været rigtig dygtige til at fastholde, at man skulle blive ved med at arbejde med processen. Der har været et tæt samarbejde hele vejen igennem, der har været godt. Og så er der lavet gode samarbejdsaftaler, der fungerer. Nu er det vigtigt, at der hol-

den ene dag til den anden. Vi skulle lægge en strategi, der nænsomt fik personalet på benene igen, men som også skulle virke fremadrettet. Fokus har her været på at skabe fælles mål, et godt samarbejde og en arbejdsplads præget af solidaritet, opbakning og tillid.« fortæller ledende overlæge Tommy Midtgaard Jensen

Det hårde arbejde har altså virket. Men der er altid plads

Hayseed  
udfordri  
granvok

Hillbi  
AC/D

RANDE  
ganske  
Kendte  
amerika  
Aften



## **AKUTAFDELING: NU GÅR DET BEDRE**

**Akutafdelingen på Regionshospitalet Randers har eksisteret siden januar 2012. Og det har ikke været en ubetinget nem fødsel, men nu er forholdene blevet bedre, og påbud fra Arbejdstilsynet er fjernet.**

Det har krævet blod, sved og tårer, og arbejdsmiljøet var i februar 2012 så dårligt, at Arbejdstilsynet i marts udstedte påbud omkring det psykiske arbejdsmiljø, som de vurderede til at være så dårligt, at det var til fare for de ansattes helbred.

Siden da har ledelse og personale arbejdet hårdt for at få hverdagen til at fungere. Det arbejde bærer frugt nu, og Arbejdstilsynet har igen fjernet de påbud, der var udstedt.