

# Organisering af akutafdeling og patientsikkerhed

Ledende overlæge Ole Mølgaard  
Akutafdeling  
Aarhus Universitetshospital



# Udgangspunkt for Akutafdeling

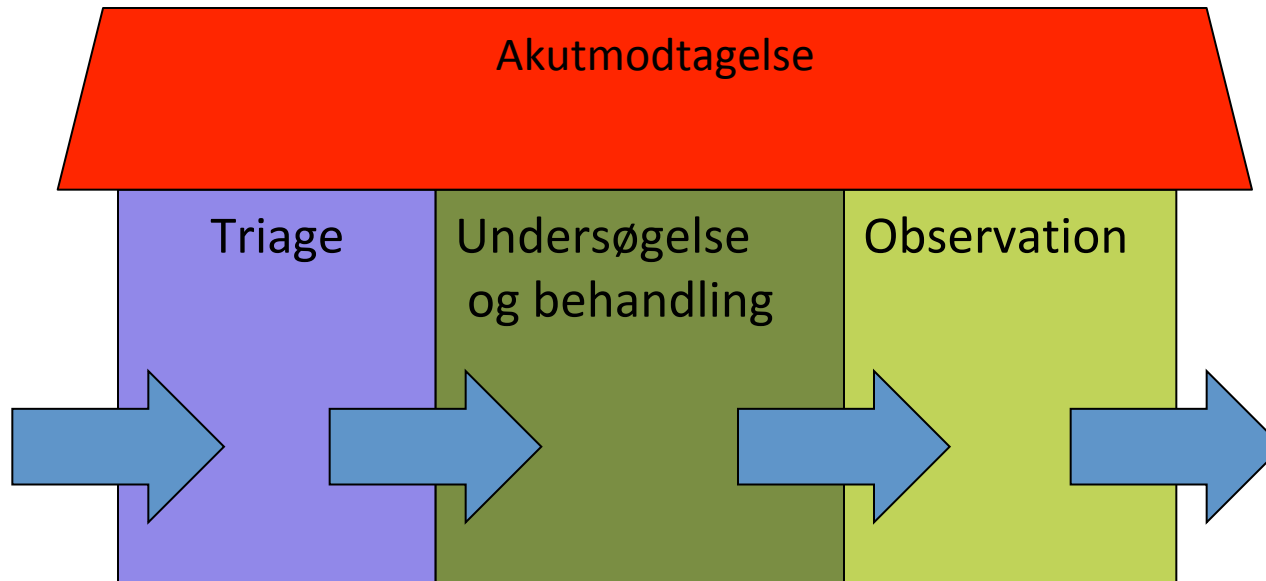
- Højt specialiseret Universitetshospital
- Sundhedsstyrelsens planlægningsgrundlag
- Kvalitetsfonds byggeri
- Arkitekt konkurrence
- Sygehus planlæggere
- Regional akutplan med 5 akutsygehuse
- Ny afdeling, ny afdelingsledelse
- Brugerproces og mange specialer byder ind
- Nyt speciale i akutmedicin



# Kompleksitet og muligheder

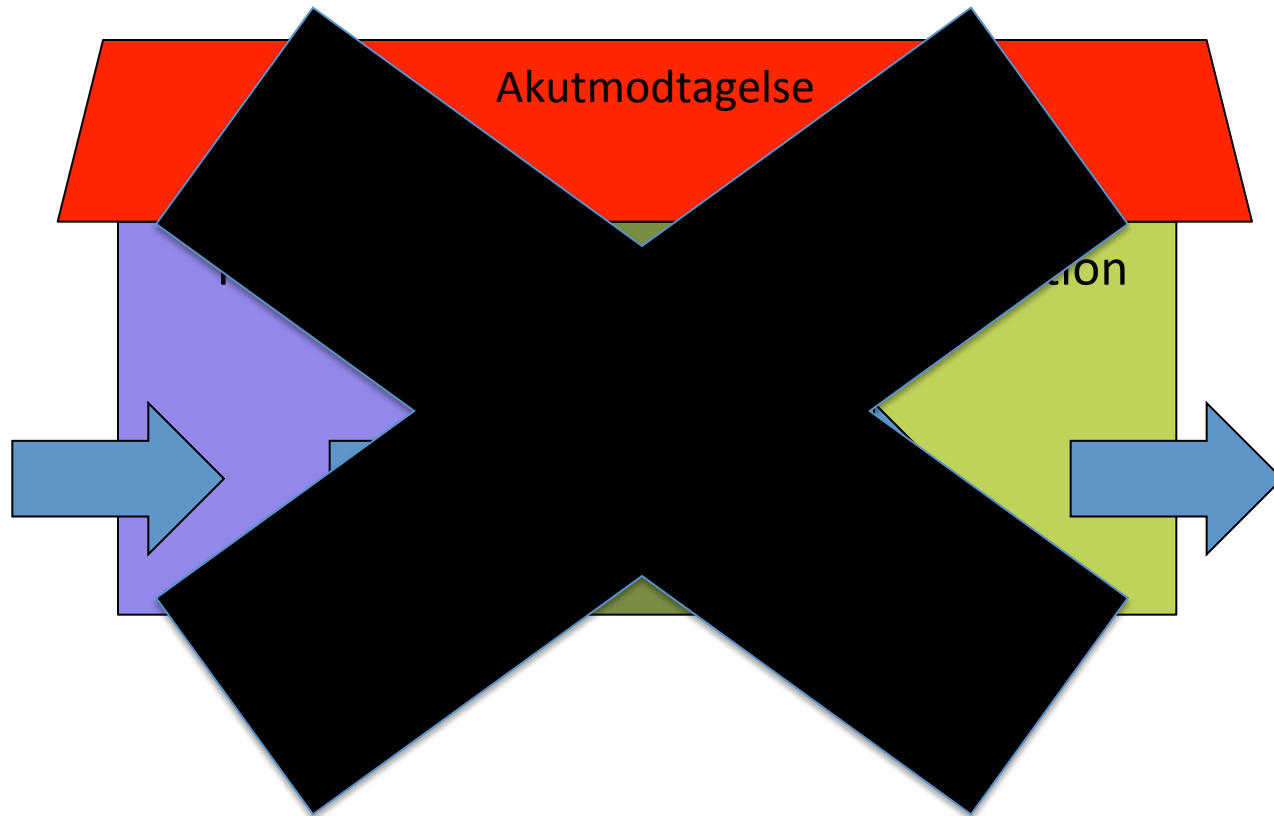


# Planlæggernes flow model

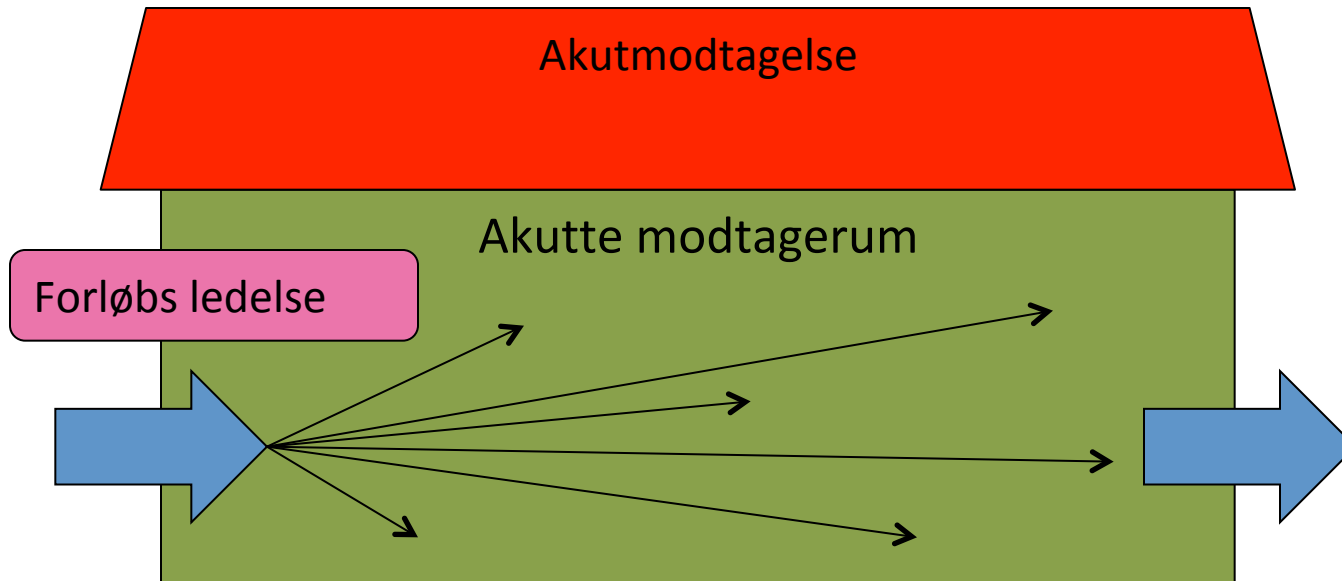


- Simpel proces, et spor, få systemkrav
- Mange interne ansvarsoverdragelser
- Decentral koordinering, diffus struktur

# Planlæggernes flow model



# Afdelingsledelsens flow model

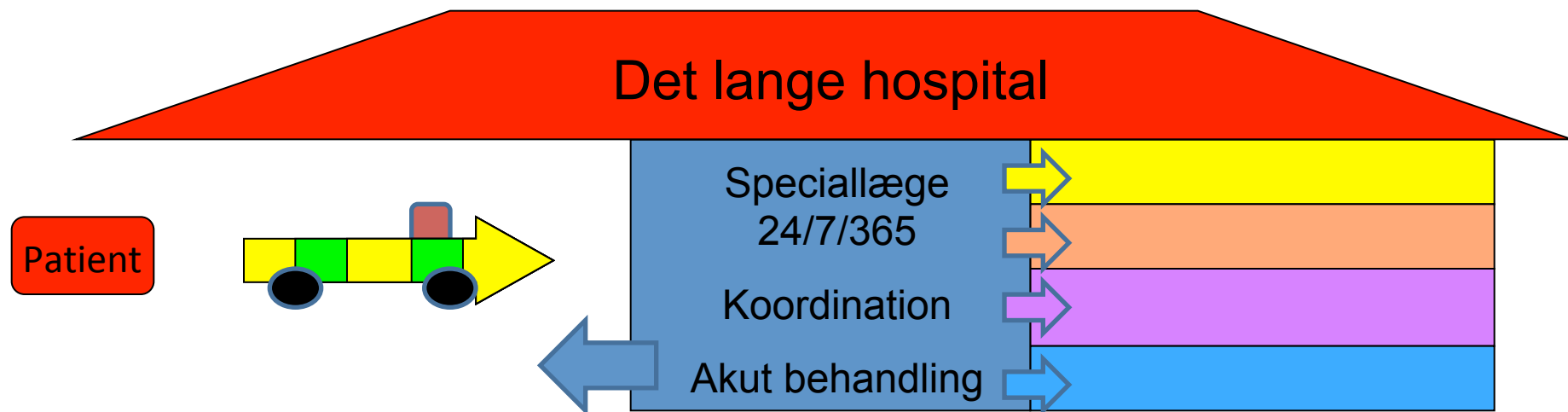


- Kompliceret proces, mange spor, store systemkrav
- Samme team fra start til slut
- Central koordinering, entydig ledelsesstruktur

# Styrende principper

- Ventet og velkommen
- Patienten først
- Vi flytter os for patienterne
- IT understøttelse af patientforløb
- Patientansvarlig læge og sygeplejerske
- Supervision af alle patientforløb
- Integration med de ”gamle” specialer
- Færrest mulige overgange
- Sikker hjem

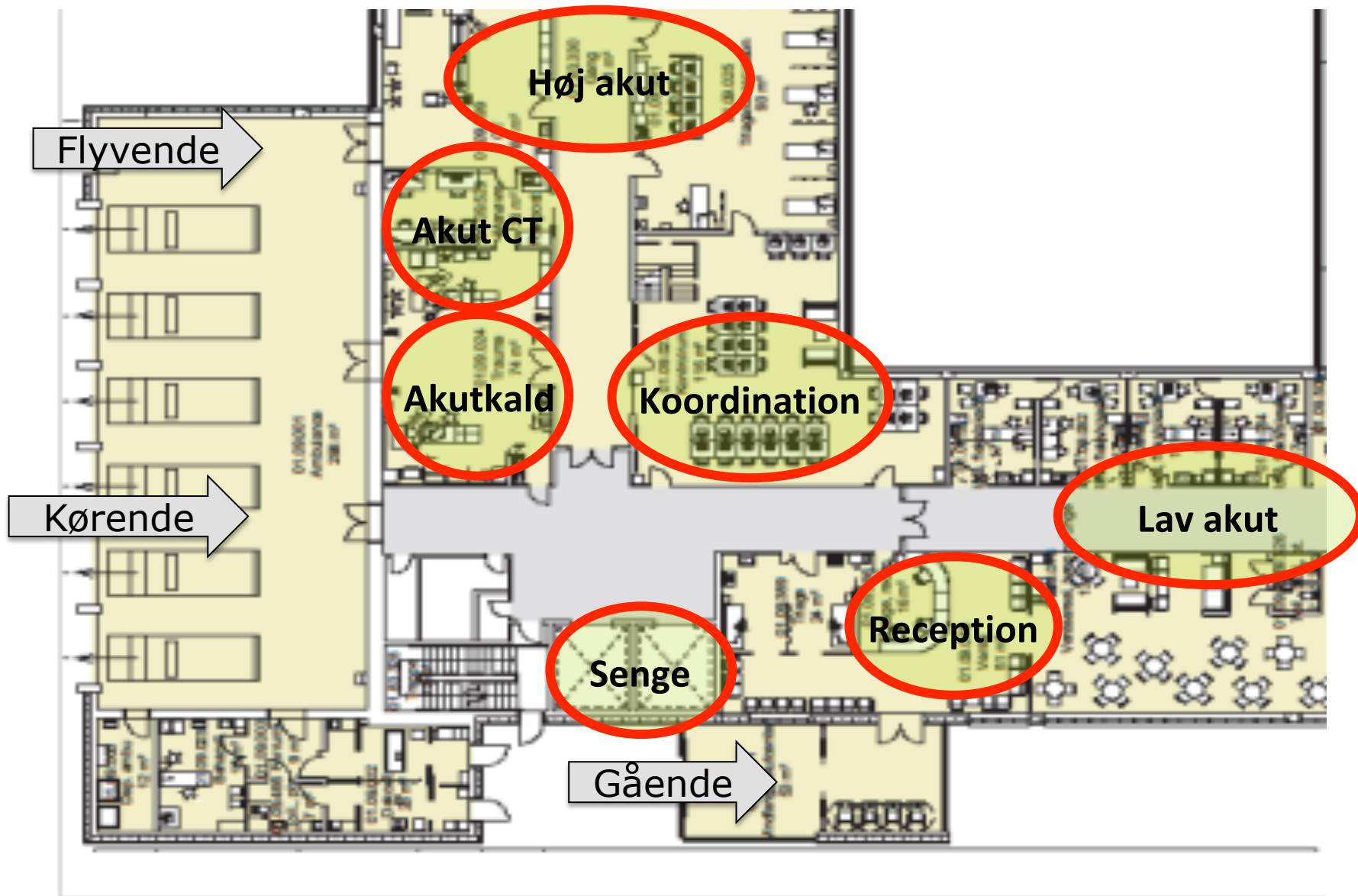
# Vision for akutte patientforløb



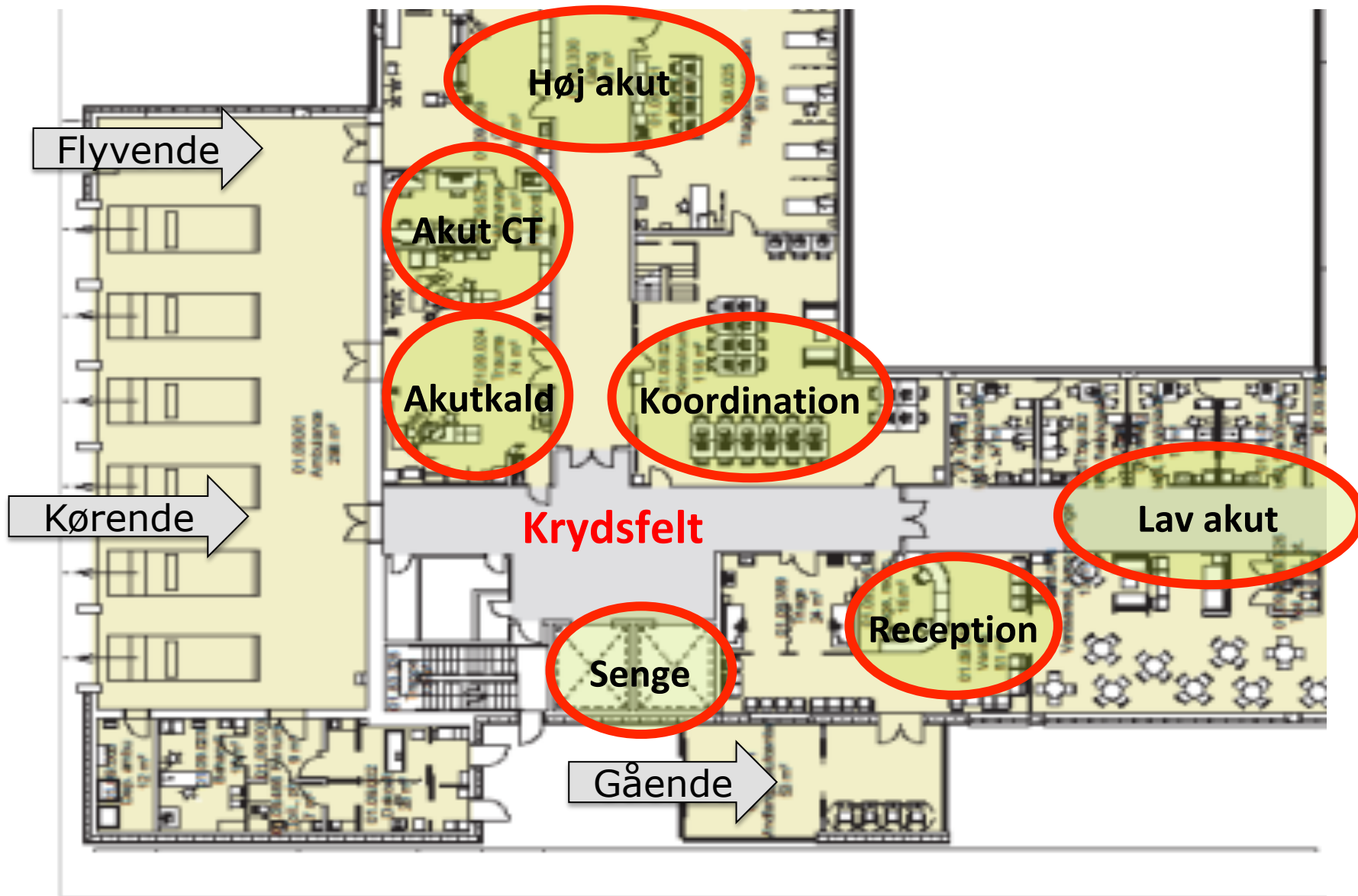
- Forløbet starter ved første kontakt
- Fremskudt koordination og ledelse
- Akuthospitalets kapacitets styring
- Sikkert hjem som del af behandlingsplanen



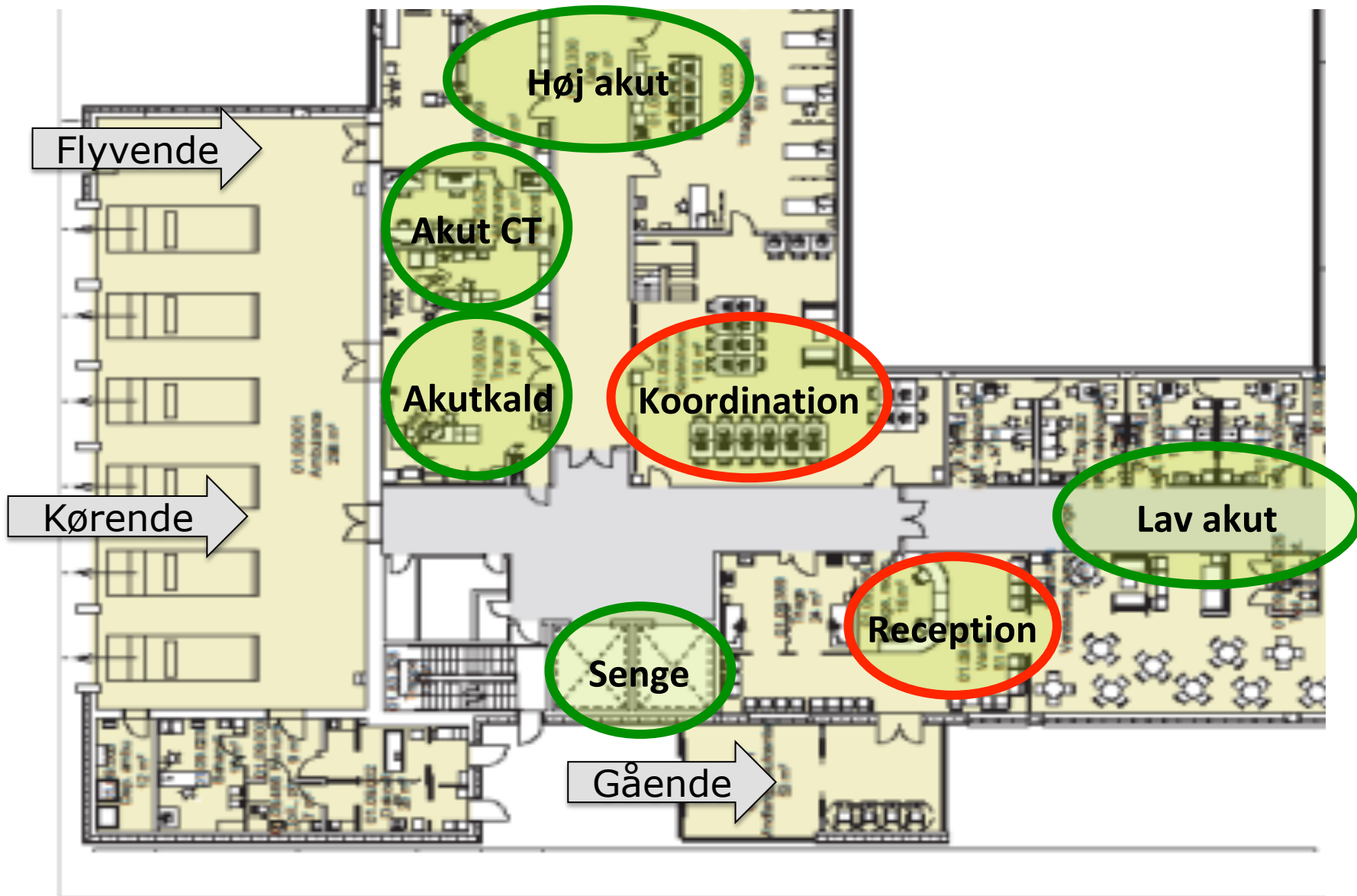
# Bygning der understøtter visionen



# Bygning der understøtter visionen



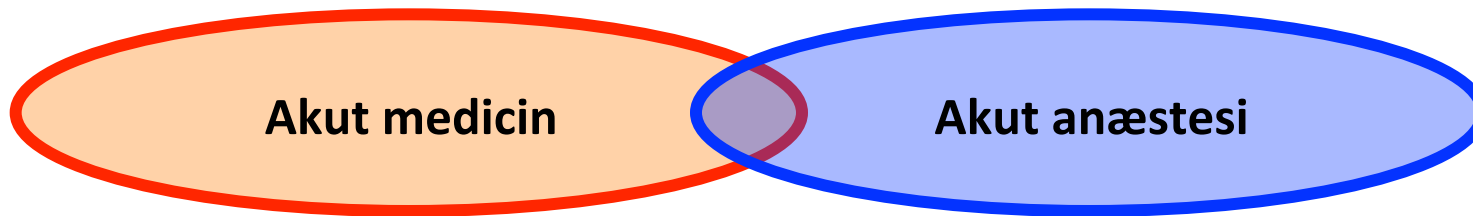
# Bygning der understøtter visionen



# Prototypen i nuværende bygninger

- Samling af akutte senge i akutafsnit
- Samling af skadestue og lægevagt
- Akutlægestab med speciallæge i front 24/7
- Etablering af akutkoordination
- Fra skranke til reception
- Kapacitetsstyring med patientsikkert flow
- Akut driftskoncept
- Samarbejdsaftaler og driftsråd

# Snitflader mellem specialer



- Til stede i akutmodtagelsen
  - Akut specialiseret generalist
  - Ansvar for akut behandling og koordination af akutte patientforløb
  - Sætter det rette team og indgår i teams som teamleder
  - Supervisorer basislæger og akutlæger under uddannelse
  - Ejerskab
- På tilkald til akutmodtagelsen
  - ABC specialist
  - Ansvar for anæstesi, intubation og intensiv behandling
  - En del af det rette team når patienten er ABC ustabil
  - Supervisorer anæstesilæger under uddannelse
  - Ejerskab



# Patientsikkerhed som driver

- Kvalitetsorganisation på afdelingsniveau
- Ledelses involvering i det daglige kvalitetsarbejde
- Tværgående samarbejde mellem afdelinger
- Forfølge UTH, klager, erstatningssager og alle former for indberetninger
  - analyser hændelsen, uddrag læring
  - planlæg forbedringer, implementer forandringer
  - mål på resultaterne og følg op
- Patientsikkerhed skal bygge på faglighed som kernen i den nye organisation

# Koordinationen

- Akutlæge 1, speciallægen i front
  - Patientansvar fra første melding
  - Delegerer opgaver og patientansvar
  - Superviserer og kommunikerer
- Hospitalsvisitation
  - Visiterer patienter meldt fra vagtlæge, praksis og ambulancer.
- Koordinator indtag
  - Sætter det rette hold til den akutte modtagelse
- Flow koordinator
  - Fortløbende overblik over akuthospitalets kapacitet og patientstrømme

# Receptionen





# Koordinationen



# Flytte mennesker og kompetencer

- Brugerproces med involvering
- Prototype og udvikling af koncept
- Opbygning af flytte organisation
- Træning i de nye bygninger
  - Modul 1: Find og forstå din nye arbejdsplads
  - Modul 2: Træning af daglig drift
  - Modul 3: Træning af akutte situationer
- Fastholde hovedgrebet



# Køreplanen





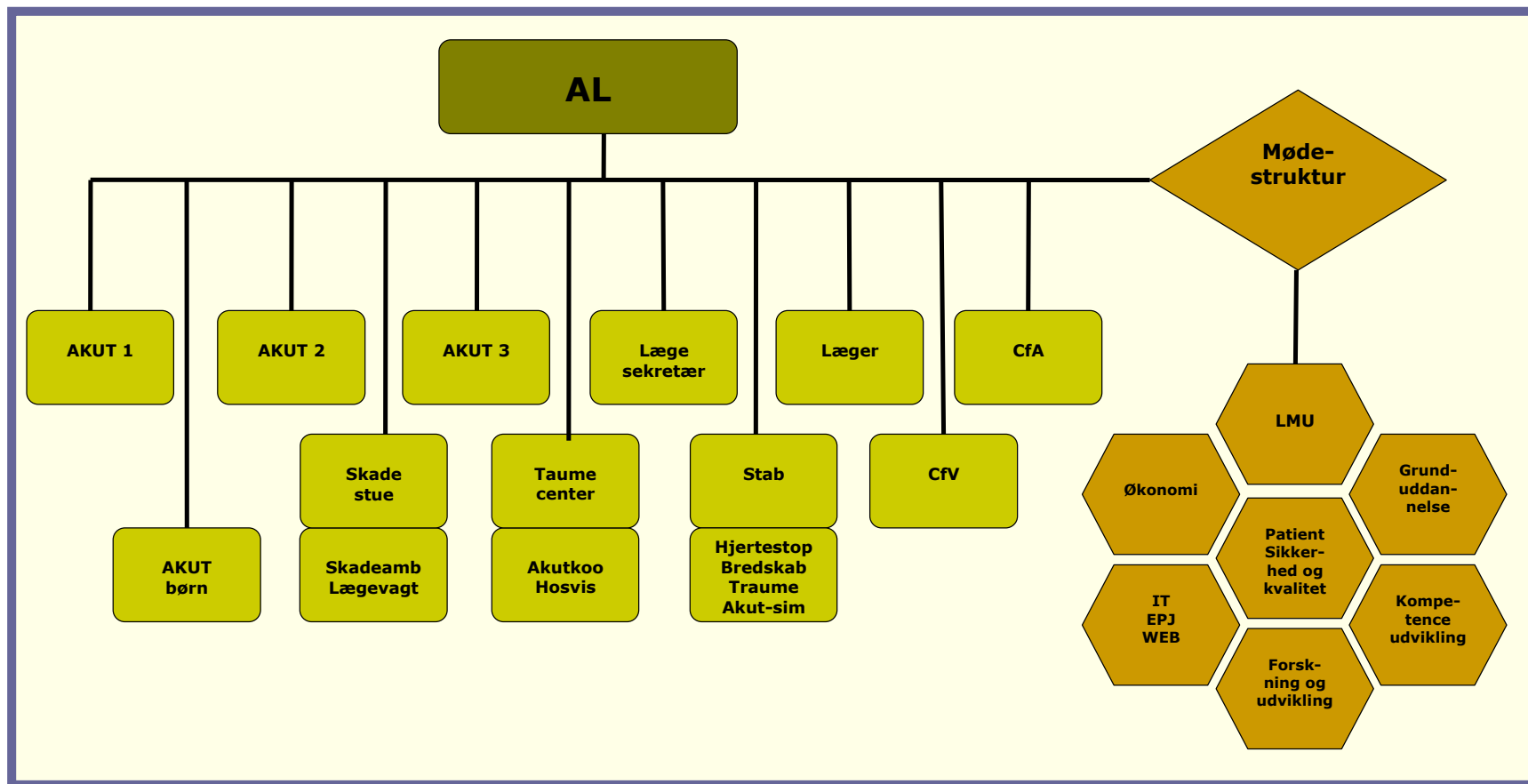
# Flyttefisk

The image shows a large glass wall covered with numerous colorful sticky notes (pink, orange, blue, green) and several printed cards. The cards contain various topics related to workplace organization and employee well-being. The sticky notes are organized into clusters around these cards, suggesting a brainstorming or collaborative planning session.

Key cards and their content include:

- ARBEJDSGANGE** (Workflows)
- Godt arbejde / gode arbejdsforhold** (Good work / good working conditions)
- FORPLEJNING / Service** (Catering / Service)
- STARTER / STOP** (Start / Stop)
- FlytteFisk** (Moving Fish) - featuring a drawing of a fish.
- AMT SPØRSMÅL OG SVAR FRA FIA** (County questions and answers from FIA)
- 1. Taster Skiftning** (1st Shift Change)
- 1. INVESTERING** (1st Investment)
- Mors** (Motherly)
- Fysisk arbejdsmiljø** (Physical work environment)
- trivsel** (Well-being)
- Samarbejde - arbejdsgrupper og aftaler** (Cooperation - work groups and agreements)
- Kompetencer - Faglig, Organisation, Social og Læring** (Competences - Professional, Organization, Social and Learning)
- Fysisk arbejdsmiljø - fysiske rammer, IT og apparatur** (Physical work environment - physical frames, IT and equipment)
- Brand** (Fire)
- Små mangler** (Small shortcomings)
- Facilit** (Facilities)

# Organisation af Akutafdeling



# Flytte organisation

